SC36-INTV-CAMACOES-00683-2025
Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, 9 de noviembre de 2025

Señor
Enrique Carmelo Bermejo Arranz
Representante Legal
Rosmini Rocio Romero Castro
Director de proyecto
CAMACOES
Bogotá D.C.

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	Informe de visita N°4 A la acción de formación MACHINE LEARNING: REDISEÑANDO MODELOS DE NEGOCIO DESDE LOS DATOS Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354154 de 2025 Conviniente: CAMACOES - CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO DE ESPAÑA EN COLOMBIA CAMACOES Modalidad: PRESENCIAL Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26
ÁREA	Dirección de Proyecto Seguimiento

Conviniente:	CAMACOES - CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO DE ESPAÑA EN COLOMBIA
NIT:	860.020.480
No. de convenio:	CO1.PCCNTR.8354154
Nombre de la acción formativa:	MACHINE LEARNING: REDISEÑANDO MODELOS DE NEGOCIO DESDE LOS DATOS
Modalidad:	PRESENCIAL
Grupo:	3
Unidad Temática:	UT2 - APLICACIÓN DEL MACHINE LEARNING EN EL REDISEÑO DE MODELOS DE NEGOCIO - UT3 - PENS
Tipo de evento formativo:	TALLER
Metodología:	TEÓRICO - PRÁCTICA
Lugar de ejecución:	NARIÑO, PASTO
Herramienta Empleada:	N/A - N/A
Material de Formación:	Cartilla digital
Fecha de la visita:	4/11/2025
Hora de la visita:	1:00:00 p. m.
Hora inicio del evento:	1:30:00 p. m.
Hora fin del evento:	5:00:00 p. m.
Interventor académico:	ANDREA CAROLINA SALAMANCA PRADA
Interventor Líder:	SANDRA PAEZ

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y CAMACOES - CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO DE ESPAÑA EN COLOMBIA, se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Carlos Andrés Sierra Virguez
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 1026258636

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y CAMACOES - CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO DE ESPAÑA EN COLOMBIA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados, recursos físicos o digitales empleados y ambientes de aprendizaje adecuados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con el número de beneficiarios programados.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es MACHINE LEARNING: REDISEÑANDO MODELOS DE NEGOCIO DESDE LOS DATOS, bajo la modalidad PRESENCIAL, lo que implica la asistencia física de los beneficiarios en un ambiente de aprendizaje dispuesto para el desarrollo de la jornada.

La metodología empleada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, tuvo como propósito combinar la exposición conceptual con ejercicios aplicados orientados a la comprensión del uso de los datos en los modelos de negocio. No obstante, durante la observación se evidenció que el componente práctico no fue desarrollado de manera efectiva, dado que no se promovió el trabajo grupal ni se emplearon estrategias que fomentaran la participación activa de los beneficiarios.

Adicionalmente, la sesión no inició puntualmente ni se cumplió en su totalidad con la jornada programada, lo que limitó el desarrollo completo de las actividades previstas. Asimismo, se observó escasa interacción y resolución de dudas, reduciendo las oportunidades de participación de los asistentes.

3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fue inferior al aprobado en el cronograma, presentando una variación que afecta el cumplimiento de la meta establecida y la planificación prevista. En el desarrollo de la sesión se registró la asistencia de 22 beneficiarios frente a los 25 programados.

3.3 Capacitador

Frente al desempeño del capacitador, lo observado durante el seguimiento es lo siguiente:

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

- El capacitador demostró amplio dominio del tema, resolviendo inquietudes y presentando los conceptos de forma clara y precisa.

- El capacitador mantuvo una comunicación fluida y respetuosa con los beneficiarios, promoviendo la participación activa.

- Se constató el uso adecuado de los medios audiovisuales, lo que facilitó la comprensión y el seguimiento de la temática presentada

- El capacitador manejó de manera adecuada los tiempos, garantizando el desarrollo completo de los conceptos teóricos.

- El desarrollo de la parte práctica no fue adecuado, ya que no se promovió el trabajo grupal ni se emplearon preguntas que fomentaran la participación.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA en concordancia con las directrices establecidas.

4.3 Material de Formación

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado y corresponde a cartilla digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el curso, orientados al fortalecimiento de la gestión estratégica en apoyo a la actividad empresarial. De esta manera, se convierte en un recurso útil para que los trabajadores encuentren respaldo y orientación en su proceso de aprendizaje.

Finalmente, es importante destacar que este material ha sido elaborado por expertos en la temática, garantizando la calidad y coherencia con los objetivos de la acción de formación.

4.4 Cumplimiento de Horario

La sesión no inició a tiempo y/o no se cumplió en su totalidad con la jornada programada.

4.5 Ambientes de aprendizaje

Durante la visita de interventoría se llevó a cabo la verificación de las condiciones de los ambientes de aprendizaje, evidenciándose lo siguiente:

- La capacidad del aula resulta suficiente para el número de beneficiarios, permitiendo el desarrollo de la formación en condiciones cómodas y seguras.

- El ambiente cuenta con iluminación adecuada, favoreciendo la visibilidad y el confort durante la formación.

- El ambiente dispone de ventilación suficiente, garantizando la circulación de aire y el confort de los beneficiarios.

- El mobiliario y equipos garantizan posturas correctas y condiciones ergonómicas para el bienestar de los beneficiarios.

- Se verificó que el mobiliario (sillas, pupitres, mesas) es suficiente y adecuado para el número de beneficiarios.

- Se dispone de computadores y proyectores en correcto funcionamiento.

- Se implementan protocolos de bioseguridad con señalización, ventilación y elementos de limpieza disponibles.

- El ambiente cuenta con extintores, señalización de emergencia y rutas de evacuación visibles y en buen estado.

- El ambiente garantiza accesibilidad con rampas, señalización y baños adaptados para personas con movilidad reducida.

- Durante la visita no se identificaron cambios respecto al lugar aprobado, manteniéndose las condiciones iniciales validadas.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Enfoque de la acción de formación

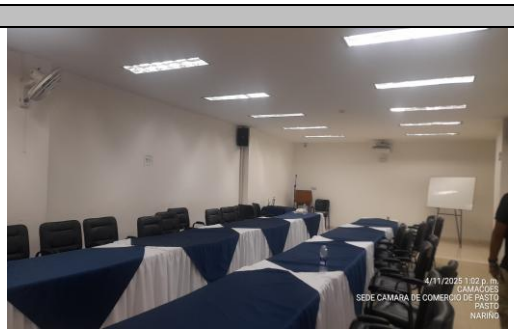
Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse"

6. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

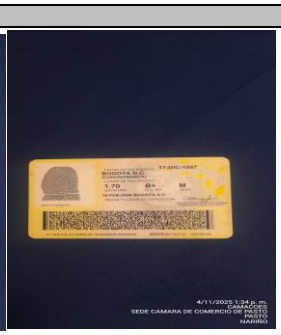
Fachada y dirección del lugar


Salón donde se realiza el evento



Cédula del docente

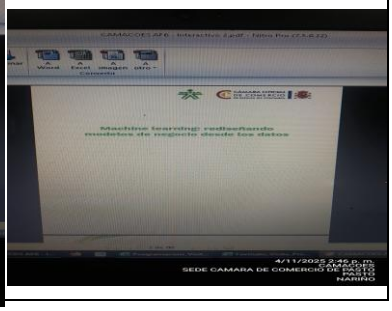




Material de formación



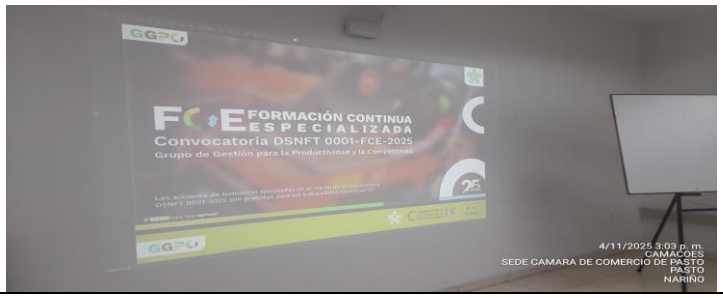




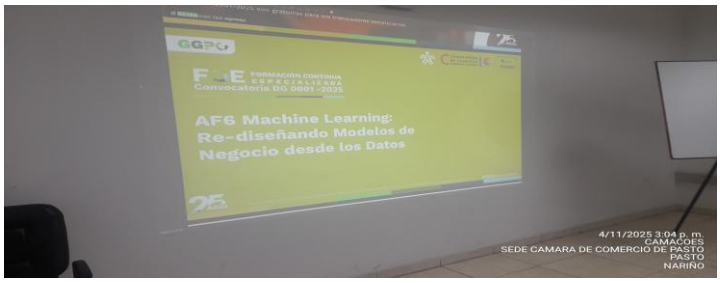
Video de bienvenida



Mensaje de gratuidad



Diapositiva de la unidad temática



Momentos relevantes



Interventor con capacitador



Equipo técnico utilizado


7. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad PRESENCIAL presentó coherencia general con la unidad temática aprobada; sin embargo, se evidenciaron debilidades en la aplicación metodológica y en la gestión del tiempo.

Aunque la exposición conceptual del capacitador fue clara y demostró dominio del tema, el componente práctico no alcanzó el nivel esperado, al no generarse dinámicas de grupo ni actividades participativas que favorecieran la apropiación de los contenidos.

De igual manera, el incumplimiento parcial del horario y la limitada interacción con los beneficiarios impactaron el desarrollo integral de la sesión, restringiendo el espacio para el análisis conjunto y la retroalimentación académica.

El evento, estructurado como un(a) TALLER por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

Frente al desempeño del capacitador, se verificaron los diferentes factores relacionados con el rol del capacitador en la acción de formación, evidenciándose lo descrito en el apartado 3.3 y en el numeral 8 HALLAZGOS de este informe

8. HALLAZGOS

Durante la verificación se identificaron no conformidades relacionadas con el desarrollo metodológico y la gestión del evento. El componente práctico no fue desarrollado de manera adecuada, ya que no se promovió el trabajo grupal ni se implementaron estrategias que fomentaran la participación activa de los beneficiarios. Asimismo, la sesión no inició puntualmente y no se cumplió en su totalidad con la jornada programada, situación que afectó el desarrollo de los contenidos previstos. Adicionalmente, no se evidenciaron espacios suficientes de participación ni de resolución de dudas, lo que limitó la interacción entre el capacitador y los asistentes. Finalmente, el número de beneficiarios asistentes fue inferior al aprobado en el cronograma (22 frente a 25), generando una variación cuantitativa frente a la meta establecida y afectando el cumplimiento del grupo programado.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda al conviniente CAMACOES fortalecer la gestión metodológica y operativa de las acciones de formación restantes, garantizando el cumplimiento estricto de los horarios establecidos y la adecuada aplicación del componente práctico. Igualmente, deberá promoverse la participación activa de los beneficiarios mediante el uso de estrategias que incentiven el trabajo en equipo, la discusión de casos y la retroalimentación continua. Es fundamental realizar seguimiento al desempeño del capacitador para asegurar la correcta ejecución de las sesiones y la generación de espacios de interacción que favorezcan la apropiación del conocimiento. De igual manera, se sugiere implementar mecanismos de control que permitan mantener el número de participantes dentro de los rangos aprobados, evitando variaciones que puedan afectar las metas establecidas en el convenio.

10. CONCLUSIONES

La acción de formación observada mantiene coherencia temática con el proyecto aprobado; sin embargo, se presentaron debilidades en la ejecución metodológica, el cumplimiento del horario y la participación de los beneficiarios. Estas situaciones limitaron el desarrollo completo de la jornada y afectaron la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Aunque se evidenció dominio conceptual por parte del capacitador, la falta de aplicación práctica y la escasa interacción redujeron el impacto pedagógico esperado. Por lo anterior, se requiere la implementación de acciones correctivas que garanticen la adecuada ejecución de las actividades, el cumplimiento de las condiciones establecidas y la mejora continua en la gestión académica del programa.

11. SOLICITUD DE ALCANCE

Se solicita al conviniente CAMACOES – Cámara Oficial de Comercio de España en Colombia presentar, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles, un plan de acción que detalle las medidas correctivas a implementar para garantizar el cumplimiento de los horarios programados, el fortalecimiento del componente práctico y la participación activa de los beneficiarios. Dicho plan deberá incluir estrategias que aseguren la consecución de la meta de asistencia aprobada, así como mecanismos para monitorear la correcta aplicación de la metodología teórico-práctica durante las siguientes jornadas de formación. El documento deberá remitirse a la interventoría dentro del término establecido para su análisis y seguimiento correspondiente.

ANEXO. Formato de visita presencial

OMAR RAÚL MARTÍNEZ GUERRA
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

SANDRA PAEZ
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA